

<b>INSTITUTION</b>	Schweizerische Vereinigung der Spezialisten für Nonverbale Sprache
<b>ORGAN</b> Mitglieder	Schweizerische Prüfungskommission (CommEx) ACA, RJA, CSA, RBR, RTA
<b>AUSGABE</b>	Januar 2017
Sitzungen	Februar 2017 (Romandie) – Oktober 2017 (Deutschschweiz)

# Prüfungsordnung

2017

Regeln für die LNV Swiss-Prüfung zum Erhalt des  
**Schweizerischen Zertifikats in nonverbaler Sprache (CS-LNV)**

## Inhalt

1. Allgemeine Bestimmungen	S. 1
2. Organisation	S. 2-3
3. Veröffentlichung, Einschreibung, Zulassung und Prüfungskosten	S. 2-4
4. Ablauf der Prüfung	S. 4-5
5. Prüfungsgebiete und Anforderungen	S. 6
6. Bewertung und Erteilung der Noten	S. 6-7
7. Bestehen und Wiederholung der Prüfung	S. 7
8. Zertifikat, Titel und Prozedur	S. 8
9. Deckung der Prüfungskosten	S. 8-9
10. Abschliessende Bestimmungen	S. 9
11. Verkündung	S. 9

## 1. Allgemeine Bestimmungen

Der Inhalt dieser Regeln bezeichnet sowohl Männer als auch Frauen. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesen Bestimmungen nur eine der beiden sprachlichen Formen (maskulin oder feminin) verwendet.

## Artikel 1 | Verantwortliches Organ

Die Schweizerische Vereinigung der Spezialisten für Nonverbale Sprache (nachfolgend LNV Swiss) ist in der ganzen Schweiz für die Prüfungen verantwortlich.

## Artikel 2 | Zweck der Prüfung

Der Kandidat erbringt den Nachweis, dass er über die fachlichen Kenntnisse und Fähigkeiten verfügt, die in den folgenden Bereichen gefordert werden:

- Theorie der nonverbalen Sprache
- Beobachtung und Beschreibung der Items der nonverbalen Sprache
- Interpretation der nonverbalen Sprache

## 2. Organisation

### Artikel 3 | Zusammensetzung der Prüfungskommission

Der Ablauf der Prüfung wird der Prüfungskommission (nachfolgend CommEx) übertragen. Sie besteht aus 5-7 Mitgliedern, die vom Ausschuss des verantwortlichen Organs für eine Dauer von 3 Jahren ernannt werden.

Die CommEx bildet sich selbst. Ihre Entscheidungen sind gültig, wenn mehr als die Hälfte der Mitglieder anwesend sind. Die Entscheidungen werden von der Mehrheit der anwesenden Mitglieder getroffen. Im Falle der Stimmgleichheit wird die Stimme des Präsidenten berücksichtigt.

### Artikel 4 | Aufgabe der Prüfungskommission

Die CommEx:

- a. erlässt die Richtlinien und die anderen Ausführungsbestimmungen für die Prüfungsordnung;
- b. legt den Betrag der Prüfungsgebühren fest;
- c. legt den Termin und den Ort der Prüfung fest;
- d. definiert das Prüfungsprogramm;
- e. gibt den Auftrag für die Vorbereitung der Prüfungsaufgaben und führt die Prüfung durch;
- f. ernennt und beauftragt die Prüfungsverantwortlichen und die Experten;

- g. entscheidet über die Zulassung der Kandidaten zur Prüfung und über ihren eventuellen Ausschluss;
- h. entscheidet über die Erteilung des Zertifikats;
- i. bearbeitet die Anfragen und Berufungsanträge;
- j. kümmert sich um die Buchhaltung und die Korrespondenz.

#### **Artikel 5 | Ausschluss der Öffentlichkeit/Überwachung**

Die Prüfung wird der Überwachung des verantwortlichen Organs unterstellt (LNV Swiss). Sie findet unter Ausschluss der Öffentlichkeit statt. In Ausnahmefällen kann die CommEx von dieser Regel abweichen.

### **3. Veröffentlichung, Einschreibung, Zulassung und Prüfungskosten**

#### **Artikel 6 | Veröffentlichung**

Die Prüfung wird öffentlich auf der Website von LNV Swiss verkündet.

Die Veröffentlichung muss insbesondere Informationen über Folgendes liefern:

- a. die Prüfungstermine;
- b. die Prüfungsgebühr;
- c. die Einschreibungsadresse;
- d. die Einschreibungsfrist;
- e. die Zulassungsbedingungen.

#### **Artikel 7 | Einschreibung**

Ein Antrag auf Einschreibung muss innerhalb der vorgegebenen Fristen mit einer Kopie eines gültigen Ausweisdokuments (in der beiliegenden Datei) an die folgende elektronische Adresse verschickt werden: [examen@lnvswiss.ch](mailto:examen@lnvswiss.ch)

Der Antrag auf Einschreibung muss die folgenden Angaben enthalten:

- a. Prüfungstermin und -ort;

- b. den Namen, Vornamen und das Geburtsdatum des Kandidaten;
- c. eine Mobiltelefonnummer.

## Artikel 8 | Zulassung

Zur Prüfung zugelassen werden die Kandidaten, die zum Zeitpunkt der Einschreibung:

- a. ein gültiges Ausweisdokument vorlegen;
- b. mindestens 16 Jahre alt sind.

Die Zulassung zur Prüfung wird hinfällig, wenn die Prüfungsgebühr nicht innerhalb der vorgegebenen Fristen entrichtet wird.

Die Entscheidung über die Zulassung zur Prüfung wird dem Kandidaten schriftlich (auf elektronischem Wege) mitgeteilt.

## Artikel 9 | Prüfungskosten

Nachdem der Kandidat die Bestätigung seiner Zulassung erhalten hat, entrichtet er die Prüfungsgebühr entsprechend den im Voraus mitgeteilten Zahlungsbedingungen.

Ein Kandidat, der sich laut Artikel 11 innerhalb der Fristen zurückzieht oder sich aus gültigen Gründen von der Prüfung zurückziehen muss, hat ein Recht auf Rückerstattung des bezahlten Betrages abzüglich der angefallenen Kosten.

Ein Kandidat, der bei der Prüfung durchgefallen ist, hat kein Anrecht auf irgendeine Rückerstattung.

Für einen Kandidaten, der die Prüfung wiederholt, wird die Prüfungsgebühr von der CommEx von Fall zu Fall festgelegt.

Die Reise-, Unterbringungs-, Verpflegungs- und Versicherungskosten während der Dauer der Prüfung gehen zu Lasten des Kandidaten.

# 4. Ablauf der Prüfung

## Art. 10 Einberufung

Im Allgemeinen findet die Prüfung zweimal pro Jahr statt, soweit nach ihrer Veröffentlichung mindestens zehn Kandidaten die Zulassungsbedingungen erfüllen.

Der Kandidat kann die Prüfung wahlweise auf Französisch oder auf Deutsch absolvieren.

Der Kandidat wird mindestens zehn Tage vor Beginn der Prüfung einberufen. Mit der Einberufung erhält er:

- a. das Prüfungsprogramm mit Angabe des Ortes und des Datums mit Uhrzeit der Tests und Angabe der Hilfsmittel, die er benutzen darf oder sollte;
- b. die Liste der Experten und Aufseher.

Ein jeglicher Antrag auf Ablehnung eines mit der Korrektur der Tests beauftragten Experten muss begründet und mindestens drei Tage vor Beginn der Tests beim Ausschuss des für die Prüfung verantwortlichen Organs eingereicht werden (comite@lnvswiss.ch). Letzterer entscheidet dann unwiderruflich über die weitere Behandlung des Antrags und trifft die erforderlichen Massnahmen.

#### **Art. 11 Rückzug des Kandidaten**

Der Kandidat kann seine Einschreibung bis zu drei Tage vor Beginn der Prüfung zurückziehen. Nach Ablauf dieser Frist ist ein Rückzug nur bei gerechtfertigter Begründung möglich.

Als gültige Gründe gelten (mit Nachweis):

- a. eine Krankheit, ein Unfall oder eine Schwangerschaft;
- b. ein Todesfall in der Familie.

Ein Rückzug muss zu Händen der CommEx unverzüglich auf elektronischem Wege mit Belegen angekündigt werden.

#### **Art. 12 Ausschluss von der Prüfung**

Jeder wird von der Prüfung ausgeschlossen, der:

- a. nicht genehmigte Hilfsmittel verwendet;
- b. die Disziplin der Prüfung schwerwiegend verletzt;
- c. versucht, die Experten zu täuschen;
- d. die Einschreibungsdokumente fälscht;
- e. Elemente der Prüfung mithilfe eines elektronischen Systems oder Gerätes kopiert.

### Art. 13 Überwachung der Prüfung

Mindestens ein Experte oder ein von der CommEx benannter Aufseher überwacht mit aller gebotenen Aufmerksamkeit die Durchführung der Tests. Er teilt seine Beobachtungen schriftlich mit.

Mindestens zwei Experten werten die Tests aus und verständigen sich auf die zu vergebenden Noten.

Die Experten treten in den Ausstand, wenn sie enge Verwandte des Kandidaten sind oder wenn sie Vorgesetzte oder direkte Mitarbeiter desselben sind oder waren.

Als Experte für die Prüfung kann auch ein Dozent des Fachgebiets eingestellt werden.

### Art. 14 Notenkonferenz

Die CommEx entscheidet in einer Sitzung nach der Prüfung über das Bestehen des Kandidaten in der Prüfung. Ein Vertreter des für die Prüfung verantwortlichen Organs nimmt bei dieser Sitzung ebenfalls teil.

Die nahen Angehörigen des Kandidaten und seine Ausbilder, ehemaligen und derzeitigen Vorgesetzten und direkten Mitarbeiter treten bei der Entscheidung über die Erteilung des Zertifikats in den Ausstand.

## 5. Prüfungsgebiete und Anforderungen

### Art. 15 Prüfungsfelder

Die Prüfung dauert 2 Stunden und erstreckt sich auf die folgenden Gebiete:

- 1. Teil            Theoretische Kenntnisse der nonverbalen Sprache
- 2. Teil            Beobachtung und Beschreibung der nonverbalen Sprache
- 3. Teil            Interpretation der nonverbalen Sprache

Im Rahmen der Prüfungsgebiete können Teile der Prüfung am Computer absolviert werden (elektronische Formulare und Videoclips).

Jedes Prüfungsgebiet kann in Bewertungspunkte und eventuell in Bewertungs-Unterpunkte aufgeteilt werden. Die CommEx definiert diese Unterteilungen und die entsprechende Gewichtung.

#### **Art. 16 Prüfungsanforderungen**

Eine detaillierte Beschreibung der Prüfungsanforderungen findet sich in der Richtlinie unter Art. 4. Allgemein reflektiert die Prüfung die Anforderungen der Praxis.

## **6. Bewertung und Erteilung der Noten**

#### **Art. 17 Bewertung**

Es wird eine ganze oder eine halbe Note entsprechend Artikel 18 für die Bewertungspunkte und -Unterpunkte vergeben.

Die Gesamtnote ist das Mittel der Noten aus allen Gebieten. Sie wird auf die erste Dezimalstelle gerundet.

#### **Art. 18 Benotung**

Die Leistungen der Kandidaten werden mit Noten von 6-1 bewertet. Die Noten grösser oder gleich 4 stellen ausreichende Leistungen dar. Die Noten unter 4 stehen für ungenügende Leistungen.

Nur halbe Noten sind als Zwischennoten zulässig.

Notenskala:

6 Sehr gut, qualitativ und quantitativ

5 Gut, entspricht den Anforderungen

4 Entspricht den Mindestanforderungen

3 Schwach, unvollständig

2 Sehr schwach

1 Nicht nutzbare oder nicht ausgeführte Arbeit

## **7. Bestehen und Wiederholung der Prüfung**

#### **Art. 19 Bedingungen für das Bestehen der Prüfung**

Die CS-LNV-Prüfung ist bestanden, wenn die Gesamtnote nicht unter 4,0 liegt.

Die Prüfung ist auf jeden Fall nicht bestanden, wenn der Kandidat:

- a. nicht innerhalb der Fristen zurücktritt;
- b. ohne gültige Begründung nicht zur Prüfung erscheint;
- c. sich nach Beginn der Tests ohne gültige Begründung zurückzieht;
- d. von der Prüfung ausgeschlossen wird.

### **Art. 20 Prüfungsprotokoll**

Die CommEx erstellt für jeden Kandidaten ein Prüfungsprotokoll. Dieses Protokoll muss mindestens die folgenden Informationen enthalten:

- a. die Ergebnisse der verschiedenen Prüfungsgebiete;
- b. die Erklärung des Bestehens oder Durchfallens bei der Prüfung;
- c. die Berufungsmöglichkeiten bei Nichterteilung des Zertifikats.

### **Art. 21 Wiederholung der Prüfung**

Jeder Kandidat, der bei der Prüfung durchfällt, darf sich ein zweites Mal nach mindestens einem Jahr einer gesamten neuen Prüfung stellen.

Jeder Kandidat, der bei der zweiten Prüfung durchfällt, darf sich ein drittes und letztes Mal nach einer endgültigen Frist von einem Jahr der gesamten Prüfung erneut stellen.

## **8. Zertifikat, Titel und Prozedur**

### **Art. 22 Titel und Veröffentlichung**

Jeder Kandidat, der die Prüfung bestanden hat, erhält das schweizerische LNV-Zertifikat (CS-LNV).

Dieses wird von dem für die Prüfung verantwortlichen Organ ausgestellt. Es trägt die Unterschrift des Präsidenten der Vereinigung und des Verantwortlichen der CommEx.



Die Besitzer des schweizerischen LNV-Zertifikats sind ermächtigt, ihre Zertifizierung in ihrem Lebenslauf und ihrem sozialen Profil anzugeben und dabei auch das Jahr der Erteilung des besagten Zertifikats aufzuführen.

Die Namen der Halter des Zertifikats (CS-LNV) werden in einem Register veröffentlicht und eingetragen, das von LNV Swiss geführt wird und der Öffentlichkeit zugänglich ist (die gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz sind vorbehalten).

Nur die Halter des schweizerischen LNV-Zertifikats sind befugt, die Zertifizierung anzugeben. Jeder, der diese Anerkennung für sich beansprucht, ohne die Prüfung bestanden zu haben, oder der eine ähnliche Bezeichnung verwendet, die den Eindruck erweckt, er hätte die Prüfung bestanden, begeht eine Straftat.

### **Art. 23 Rückzug des Patents**

LNV Swiss kann jedes rechtswidrig erhaltene Zertifikat zurückziehen. Strafrechtliche Massnahmen bleiben vorbehalten.

### **Art. 24 Beschwerderecht**

Die Entscheidungen der CommEx über die Nichtzulassung zur Prüfung oder die Nichterteilung des Zertifikats können bei dem für die Prüfung verantwortlichen Organ innerhalb von 30 Tagen nach der entsprechenden Benachrichtigung angefochten werden.

Die Anfechtung muss die Schlussfolgerungen und Begründungen des Beschwerdeführers enthalten.

Die abschliessende Entscheidung des für die Prüfung verantwortlichen Organs ist unwiderruflich.

## **9. Deckung der Prüfungskosten**

### **Art. 25 Entschädigungen, Abrechnung**

Das für die Prüfung verantwortliche Organ (vgl. Art. 1) legt den Betrag der Entschädigungen fest, die den Mitgliedern der CommEx, den Experten und den Aufsehern bezahlt werden.

Das verantwortliche Organ übernimmt die Prüfungskosten, die nicht durch die Prüfungsgebühr oder sonstige Mittel abgedeckt werden.

## **10. Abschliessende Bestimmungen**

### **Art. 26 In Kraft treten**

Diese Regeln treten ab ihrer Genehmigung durch das für die Prüfung verantwortliche Organ in Kraft.

Die CommEx (vgl. Art. 3) ist für Ihre Ausführung zuständig.

Die erste Prüfung entsprechend dieser Ordnung wird am Samstag, dem 25. Februar 2017 stattfinden.

## **11. Verkündung**

Genf, 06.01.2017

Für die Schweizerische Vereinigung der Spezialisten für Nonverbale Sprache (LNV Swiss),

Der Präsident

Die Sekretärin

Robert Tanner

(LS)

Annie Siegler